	KUMANDAY ADVENTURES S.A.S.	Código:
	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL	Versión: 1
		Fecha: 21/05/2018

Este Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Kumanday Adventures S.A.S., con NIT 900884585 (en adelante Kumanday) en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Kumanday Adventures S.A.S. tiene domicilio en Manizales y dirección en la Calle 66 N 23 b 40 de la ciudad de Manizales, Caldas.


Correo electrónico: info@kumanday.com

Teléfono: +57 (6) 8872682

2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los Datos Personales suministrados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Análisis de perfiles, tendencias y preferencias comerciales, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado.
- Contacto y ofrecimiento de bienes y servicios y envío de información sobre cotizaciones, promociones, eventos, concursos y campañas de fidelización, rifas y juegos del Responsable del Tratamiento y/o de sus aliados estratégicos, a través de los datos de contacto profesionales, empresariales y/o personales de los Titulares, incluyendo, pero sin limitarse a teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Expedición y recepción de cotizaciones, órdenes de compra, notas pedido y demás documentos soporte de una transacción.
- Realización, gestión, modificación, cancelación y cambios de reservas hoteleras y tiquetes aéreos o terrestres.
- Gestión de sanciones, amonestaciones y llamadas de atención.
- Prestación de servicios contratados; procesos de evaluación y calificación de la calidad del producto o servicio prestado; encuestas de satisfacción y recepción y trámite de solicitudes de garantías de calidad de los productos o servicios; lo mismo que el análisis de información para el desarrollo tecnologías, medios o planes de mejoramiento del servicio.
- Contacto y comunicación para el suministro de información sobre sus representados menores de edad durante la prestación de los servicios contratados.
- Publicaciones, especialmente la imagen personal, con fines de marketing, promociones, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios relacionados con el objeto social del Responsable del Tratamiento y/o sus aliados estratégicos.
- Reportes de información a sus representantes sobre ubicación, hospedaje, condiciones de salud física y mental, comportamiento y cualquier otra que sea necesaria para informar integralmente sobre el estado actual de los representados.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Gestión de facturación.
- Verificación, control y prevención de fraudes y lavado de activos y turismo sexual.

	KUMANDAY ADVENTURES S.A.S.	Código:
	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL	Versión: 1
		Fecha: 21/05/2018

- Verificación de aportes y pago de seguridad social y recopilación y análisis de información sobre condiciones de salud físicas y mentales.
- Creación y administración de usuarios y contraseñas para el registro en la página web y a los diferentes aplicativos, equipos tecnológicos y de cómputo del Responsable del Tratamiento; entendimiento de perfiles, rutas de navegación, permanencia y demás comportamientos en la página web y nuestras redes sociales.
- Transmisión y Transferencia de datos de contacto a los Encargados del Tratamiento, Contratistas y Proveedores y/o Aliados estratégicos, para que Traten los Datos Personales del Titular, cuando sea necesario para cumplir los fines indicados en la Presente Política de Privacidad.

3. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de Kumanday tienen los siguientes derechos los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la constitución.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y EJERCER LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los invitamos a conocer la Política de Protección de Datos Personales de Kumanday la cual se encuentra publicada en www.kumanday.com. En caso de requerir información adicional se puede comunicar con el Responsable del Tratamiento a través del correo electrónico info@kumanday.com o directamente en las instalaciones del Responsable del Tratamiento ubicadas en la dirección Calle 66 N 23 b 40 de la ciudad de Manizales, Caldas.